

ชื่อเรื่อง	แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลในอำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	จักรพงษ์ วุฒิชัย
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เบญญาศิริ งามสะอาด
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2565

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาล และ 2) เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลในอำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ศึกษาตามแนวคิดการศึกษาจากทฤษฎีแรงจูงใจของ เฮิร์ชเบิร์ก และคณะประชากร ได้แก่ บุคลากรในเทศบาลในอำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 326 คน นำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน ได้ จำนวน 175 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .92 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมาก 13 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงไป คือ ด้านความสำเร็จในการทำงานของบุคคล ด้านสถานะของอาชีพ ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ด้านเงินเดือน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต และอยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน คือ ด้านความก้าวหน้า 2) เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลในอำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า บุคลากรที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและรายได้ต่างกัน มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ แรงจูงใจ การปฏิบัติงาน บุคลากรเทศบาลในอำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่

Title Performance Motivation of Personnel in Municipality in Phrao District,
Chiangmai Province

Name Jakkaphong Wutthichai

Advisor

Degree Master of Public Administration

Year 2022

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the level of performance motivation of municipality personnel, and 2) to compare performance motivation of municipality personnel in Phrao district, Chiangmai province classified by personal characteristics. This research was quantitative method research. The conceptual framework of this research was studied for motivation theory according to Herzberg et al.. The population of the study consisted of 326 municipality personnel in Phrao district, Chiangmai province determined by Krejcie & Morgan. The samples were 175 people. The instrument used in the study was a questionnaire. The reliability values were .92. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and One Way ANOVA.

The research results revealed that: 1) the level of performance motivation of municipality personnel as a whole was at much level. When considering each aspect from the highest to the lowest average found that 13 aspects were at much level as job characteristic aspect was at the highest average, followed by job success of personnel aspect, occupation status aspect, privacy aspect, acceptance aspect, accountability aspect, governing way of the subordinates aspect, security at work aspect, working condition aspect, the relationship between supervisors, subordinates, colleagues aspect, salary aspect, policy and administration aspect, opportunity in advance progress aspect and progress aspect was at low level.2) Comparative performance motivation of municipality personnel in Phrao district, Chiangmai province classified by personal characteristics found that personnel with different genders, ages, educational levels, and incomes showed no difference on performance motivation and not in accordance with the assumptions set.

Keywords: motivation, performance , municipality personnel in Phrao district, Chiangmai province